

Bent u niet tevreden met uw product en wilt u deze ruilen?  
Hemmes Tuin & Lifestyle hanteert een 8 dagen geld terug garantie.

### **Retourneren**

U heeft het recht om binnen 8 dagen nadat uw bestelling is geleverd, met een geldige reden, uw bestelling retour aan te melden bij ons. De aanmeldperiode van uw retour verstrijkt 8 dagen na levering. Uw retour moet binnen 8 dagen na aanmelding bij ons binnen zijn. U meldt uw retour bij ons aan via een e-mail. [hemmes@tuinenlifestyle.nl](mailto:hemmes@tuinenlifestyle.nl)

### **Voorwaarden retourneren**

Retourneren van producten is alleen mogelijk onder de volgende voorwaarden.

De producten;

\*Zijn niet op maat of kleur gemaakt voor u;

\*Moeten goed verpakt zijn;

\*Moeten voorzien zijn van aangehechte labels indien mogelijk;

\*Zijn ongebruikt en onbeschadigd;

\*Zijn in de originele verpakking;

Retourneren van maatwerk en speciaal bestelde producten is niet mogelijk. Dit geldt ook bij betonproducten.

### **Controleer uw bestelling**

Controleer binnengekomen goederen voordat u met plaatsing begint. Wanneer er beschadigde goederen of verkeerde goederen zijn geleverd, dient u dit voor de plaatsing te melden. Een klacht ingediend tijdens of na het verwerken van de goederen zal niet passend opgelost kunnen worden. Hemmes Tuin & Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade geleden door zaken die door controle vooraf voorkomen hadden kunnen worden.

### **Retourzending producten**

U verzorgt zelf het transport van uw retourzending. De kosten die u maakt voor het terugsturen van de producten naar ons zijn voor uw rekening. U stuurt uw retourzending naar Coevorden. Krimweg 34 7741 KJ.

Retourzendingen zijn voor eigen risico. We raden u aan om altijd te vragen om een verzendbewijs. Is het voor u onmogelijk om zelf transport te regelen? Vraag ons naar de mogelijkheden en de kosten voor transport. Hemmes Tuin & Lifestyle is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van geretourneerde artikelen.

### **Volledige bestelling retourneren**

Als u uw volledige bestelling retourneert dan ontvangt u uw aankoopbedrag exclusief bezorgkosten van ons terug. We betalen binnen 8 dagen na ontvangst van uw retour het bedrag aan u uit. Deze periode geldt ook als u ons aantoont dat u uw bestelling heeft teruggestuurd naar ons.

### **Website**

Prijswijzigingen en type/ prijsfouten zijn voorbehouden. Tussentijdse modelveranderingen en prijswijzigingen zijn mogelijk en aansprakelijkheid in deze is uitgesloten.